

**NATURENS
RIGE**

Strategi for digital transformation

■ Februar 2024



Indholdsfortegnelse

1. FORORD	1
1. MENINGSDREVET DIGITALISERING	2
HVAD ER MENINGSDREVET DIGITALISERING?	2
HVORFOR VIL VI ARBEJDE MED MENINGSDREVET DIGITALISERING?	2
HVORDAN VIL VI ARBEJDE MED MENINGSDREVET DIGITALISERING?	2
<i>Pejlemærker</i>	2
EKSEMPEL	2
<i>App til selvhjulpenhed</i>	2
2. DIGITAL DANNELSE	3
HVAD ER DIGITAL DANNELSE?.....	3
HVORFOR VIL VI ARBEJDE MED DIGITAL DANNELSE?	3
HVORDAN VIL VI ARBEJDE MED DIGITAL DANNELSE?	3
<i>Pejlemærker</i>	3
EKSEMPEL	3
<i>Monitorering af borgere</i>	3
3. DIGITAL FORANKRING	4
HVAD ER DIGITAL FORANKRING?	4
HVORFOR VIL VI ARBEJDE MED DIGITAL FORANKRING?	4
HVORDAN VIL VI ARBEJDE MED DIGITAL FORANKRING?	4
<i>Pejlemærker</i>	4
EKSEMPEL	4
<i>Projekt: "Lettene Hverdag"</i>	4

1. Forord

Digitaliseringen skaber omvæltninger og forandringer overalt i samfundet. Med strategien ønsker Handicap og Psykiatri at sætte fokus på, hvordan digitaliseringen bedst udnyttes og integreres inden for fagområdets aktiviteter.

De digitale muligheder fejer ind over os som samfund og åbner op for både nytænkning og innovation. Handicap og Psykiatri skal være i stand til at udnytte det effektivt til gavn for kerneopgaven og derigennem gøre hverdagen lettere for både borgere og medarbejdere.

De kommende generationer husker ikke en tid uden computer, internet og mobiltelefoner. Strategien skal understøtte det nødvendige digitale fokus for at kunne rekruttere den nødvendige arbejdskraft og imødekomme deres forventninger til digitalisering som en del af opgaveløsningen.

På samme måde er der borgere tilknyttet Handicap og Psykiatri, som er vokset op med en digital modenhed, hvilket ydelserne i fagområdet skal kunne imødekomme.

Strategien skal understøtte, at det indtænkes og anvendes aktivt i afdækningen af borgernes kompetencer og potentialer i forhold til både funktionsniveau, udviklingsalder og digitale kompetencer.

Formålet med en strategi for digital transformation er at skabe et fundament for en meningsdrevet digital forandring. Det handler om at tænke opgaveløsningen på nye måder og skabe et rum for både borgere og medarbejders lokale innovation.

"Jeg ser digital transformation som et afgørende værktøj til at understøtte vores kerneopgave i Handicap og Psykiatri. Vi skal gribe de nye digitale muligheder og sikre, at vi udnytter det store potentiale de har. Med denne strategi for digital transformation sætter vi strøm til drømme, visioner og strategier og bidrager til at afhjælpe manglen på arbejdskraft og dermed fremtidssikrer vi vores organisation."

Line Loldrup
Fagchef i Handicap og Psykiatri
Ringkøbing, februar 2024

1. Meningsdrevet digitalisering

Hvad er meningsdrevet digitalisering?

I stedet for kun at fokusere på tekniske funktioner og effektivitet stræber meningsdrevet digitalisering efter at forstå og imødekomme identificerede behov og ønsker. Dermed mulig for relevante digitale løsninger der tilgodeser både borgere og medarbejdere.

Hvorfor vil vi arbejde med meningsdrevet digitalisering?

Når vi arbejder med meningsdrevet digitalisering, skal vi være drevet af at det giver mening og værdi for både borgere, medarbejdere og fagområdet generelt. Grundlæggende er det afgørende for om vi lykkes, at forandringen understøtter kerneopgaven i Handicap og Psykiatri.

Gennem meningsdrevet digitalisering vil vi skabe en forandring, som ikke er drevet af ønsket om at digitalisere for digitaliseringens skyld, men derimod ud fra ønsket om at skabe en forandring for borgere og medarbejdere og i sidste ende kerneopgaven.

Hvordan vil vi arbejde med meningsdrevet digitalisering?

Vi vil arbejde med meningsdrevet digitalisering ved at fokusere på rejsen mod målet.

Pejlemærker

Vi er godt på vej, når:

- Digitalisering er på dagsordenen – både hos ledere og medarbejdere.
- Når vi tænker digitalisering ind som en del af opgaveløsningen
- Når vi tænker, taler og handler på tværs af fagområdet og dermed udveksler erfaringer

Eksempel

App til selvhjulpethed

Handicap og Psykiatri har i 2022-2023 afprøvet en app, "ScanHow" til selvhjulpethed. App'en giver medarbejderne mulighed for at optage små videoer af daglige gøremål eller opgaver, såsom tandbørstning og opvask. App'en er blevet afprøvet hos udvalgte borgere i bostøtten, og resultaterne har vist, at borgerne bliver mere selvhjulpne i de daglige gøremål med færre ressourcer fra fagområdet. Det er et enkelt og let tilgængeligt redskab for både medarbejdere og borgere, hvor hverdagsopgaver kan vises via en QR-kode. QR-koden linker til den opgave, som du visuelt har oprettet, så borgeren kan afspille det enten via mobiltelefon eller iPad.

App'en medvirker til, at borgerne får mulighed for at udvikle og bruge deres færdigheder til et mere selvstændigt liv, hvor de ikke er så afhængige af at have støttepersoner tæt på. App'en forventes at blive udbredt i store dele af Handicap og Psykiatri, med opstart i bostøtten i løbet af 2024.

2. Digital dannelse

Hvad er digital dannelse?

Digital dannelse handler om mere end digitale færdigheder. Det handler om, at have en etiske og moralske overvejelser koblet med digitale færdigheder. Det handler grundlæggende om ordentlighed, som vi kender fra Ringkøbing-Skjern Kommunes værdisæt, og om at tilgå den digitale transformation med respekt og anerkendelse for vores borgere, medarbejdere og organisation.

Hvorfor vil vi arbejde med digital dannelse?

Vi arbejder med mennesker og skal derfor kunne levere det bedst mulige produkt til borgerne. Vi ønsker at skabe et bæredygtigt og fremtidssikret fagområde, og hvor vi med afsæt i digital dannelse konstruktivt kan håndtere stigende udgifter og løbende forandringer.

Ved at sætte retning for den digitale dannelse i fagområdet kan vi skubbe til paratheden både ved borgere og medarbejdere, og derved potentielt frigive ressourcer til den samlede opgaveløsning.

Det kræver både kompetencer at reflektere og være velovervejet i tilgangen, samt evnen til at tænke kritisk om komplekse digitale problemer. Som fagområde skal vi turde finde løsninger og træffe informerede beslutninger på baggrund af de overvejelser der udspringer af den digitale dannelse.

Hvordan vil vi arbejde med digital dannelse?

Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- Det kan både være i færdigheder til at anvende digitale løsninger, men også en parathed i forhold til at afgive opgaver til digitale redskaber eller at benytte det i løsning af opgaven.
- Vi har drøftelser med borgerne om digitale muligheder i forhold til deres individuelle behov
- Vi udover praktisk digitale færdigheder kan reflektere over og formidle hvordan brugen af velfærds- og teknologiske løsninger, kan benyttes på det specialiserede voksenområde generelt.

Eksempel

Monitorering af borgere.

I 2023 anvendte en anden midtjysk kommune TV-overvågning af borger i egen lejlighed. Borger havde behov for konstant opsyn, og opgaven var hidtil løst ved at have et personale siddende i lejligheden døgnet rundt. I samarbejde med pårørende og en afvejning af de etiske dilemmaer blev der opsat TV-overvågning i borgers lejlighed. Dette således personalet kunne følge borger på en håndholdt skræm udenfor lejligheden.

Tiltaget blev vurderet til at være det mest skånsomme overfor pågældende borger.

3. Digital forankring

Hvad er digital forankring?

Digital forankring er at integrere digitale teknologier og metoder i fagområdets kultur, strukturer og kerneopgave. Det indebærer, at digitale redskaber og tilgange bliver en naturlig del af, hvordan vi arbejder, træffer beslutninger og skaber værdi. Som en del af den digitale forankring er det afgørende at vi er i løbende dialog og vidensdeling med andre fagområder, kommuner eller relevante aktører indenfor digitale løsninger.

Hvorfor vil vi arbejde med digital forankring?

Gennem digital forandring vil vi skabe et fundament for det videre arbejde med digitale løsninger i kerneopgaven. Forankringen skal understøtte en mere struktureret tilgang, med mulighed for at arbejde mere erfaringsbaseret på egne data med udgangspunkt i pejlemærkerne.

Den digitale forankring skal understøtte en blivende iboende kultur, hvor digitale løsninger er et naturligt aspekt og tiltag rettet mod fagområdets kerneopgave.

Hvordan vil vi arbejde med digital forankring?

Pejlemærker

Vi er godt på vej, når....

- vi indgår aktivt i de relevante samarbejdsfora – både internt i kommunen og udenfor egen organisation.
- Vi får skabt et fælles sprog om digitale løsninger i forbindelse med vurdering af behov og indsatser.
- Vi igennem registrering og oversigter af tilbudte løsninger kan trække relevante data til læring og vidensdeling.

Eksempel

Projekt: "Lettere Hverdag"

Formålet er at identificere og automatisere tidskrævende eller ensformige processer inden for fagområdet. Forløbet har været afprøvet i myndighed, hvor medarbejdere bidrager med ideer ved at byde ind med, hvilke processer der kan automatiseres.

Efter individuelt at notere mulige ideer samarbejder medarbejderne med deres sidemand for at udvælge de fem mest lovende ideer. Disse ideer bringes derefter ind i en større gruppediskussion, hvor styrker, udfordringer og forbedringer diskuteres. De mest lovende ideer præsenteres i plenum, hvor alle har mulighed for at bidrage til beslutningsprocessen.

Herefter undersøges det, om de udvalgte ideer kan implementeres og automatiseres. Projektet sigter mod at frigøre tid og ressourcer, skabe merværdi for medarbejdere og borgere samt styrke idegenereringen samt muligheden for indflydelse på egne arbejdsopgaver i fagområdet.